



NA PROSTEM

Splošni pogoji uporabe in poslovanja

Na prostem, zadruga za odprto kodo, z.o.o. (v nadaljevanju: »Ponudnik«)

Celovška cesta 185, 1000 Ljubljana · MŠ 9726292000 · DŠ 72508795

info@na-prostem.si · 031 423 380 · <https://www.na-prostem.si>

NA KRATKO

Ta povzetek je namenjen lažjemu razumevanju. Če se razlikuje od členov v nadaljevanju, veljajo členi.

Spletna stran: Stran lahko uporabljate za informiranje in stik s Ponudnikom. Ne uporabljajte je za škodljive, nezakonite ali zavajajoče dejavnosti.

Naročene storitve: Obseg, cena, roki in podpora so določeni v ponudbi ali pogodbi. Ta dogovor ima prednost pred splošnimi pogoji.

Vaši podatki: Vaše vsebine in podatki ostanejo vaši. Ponudnik jih uporablja samo toliko, kolikor je potrebno za storitev in skladno z dogovorom.

Varnost: Skrbite za gesla, uporabniške pravice in varnost svojih naprav. Zlorabo ali sum incidenta sporočite takoj.

Prekinitev: Storitve lahko odpoveste po pravilih iz ponudbe ali pogodbe. Ob prenehanju pravočasno prevzemite svoje podatke.

Pomoč: Vprašanja, napake in pritožbe pošljite na info@na-prostem.si ali sporočite na 031 423 380.

Dokument:

Splošni pogoji uporabe in poslovanja

Različica in datum:

2.0 · 17. 7. 2026

1. člen | Namen in področje uporabe

- 1.1** Ti splošni pogoji urejajo uporabo spletne strani <https://www.na-prostem.si> (v nadaljevanju: »Spletna stran«) ter osnovna pravila za naročanje in uporabo storitev Ponudnika.
- 1.2** Pogoji veljajo za obiskovalce Spletne strani, naročnike storitev in njihove pooblašcene uporabnike. Določbe, ki se nanašajo samo na posamezno skupino, veljajo le zanjo.
- 1.3** Za posamezno storitev lahko veljajo ponudba, naročilnica, pogodba, opis paketa, dogovor o ravni storitve ali dogovor o obdelavi osebnih podatkov. Če se tak dokument razlikuje od teh pogojev, ima za zadevno storitev prednost posebej sklenjeni dogovor.
- 1.4** Obvezne pravice, ki uporabniku pripadajo po zakonu, imajo vedno prednost pred temi pogoji.

2. člen | Pomen izrazov

Uporabnik	Vsaka fizična ali pravna oseba, ki obišče Spletno stran ali uporablja Storitve.
Naročnik	Oseba ali organizacija, ki s Ponudnikom sklene dogovor o plačljivi ali brezplačni Storitvi.
Pooblaščen uporabnik	Posameznik, ki Storitve uporablja v imenu Naročnika.
Potrošnik	Fizična oseba, ki Storitve naroči za namene zunaj svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.
Storitev	Gostovanje odprtokodnih rešitev, razvoj in prilagoditve programske opreme, svetovanje, vzdrževanje, lokalizacija, prevajanje, izobraževanje, usposabljanje in druge storitve iz ponudbe Ponudnika.
Uporabniška vsebina	Podatki, besedila, datoteke, slike, programska koda ali druge vsebine, ki jih Uporabnik vnese, naloži ali obdelava v Storitvi.

3. člen | Sprejem pogojev

- 3.1** Z uporabo Spletne strani Uporabnik potrjuje, da je imel možnost prebrati te pogoje. Sam obisk javno dostopnega dela Spletne strani ne ustvarja obveznosti nakupa.
- 3.2** Pri naročilu ali aktivaciji Storitve Ponudnik Uporabniku omogoči dostop do veljavnih pogojev. Pogodba je sklenjena, ko Uporabnik sprejme ponudbo oziroma ko pogodbeni stranki podpišeta pogodbo ali na drug jasen način potrdita naročilo.

- 3.3** Oseba, ki naroča Storitve za organizacijo, potrjuje, da je pooblaščen za sklenitev dogovora v njenem imenu.

4. člen | Uporaba Spletne strani

- 4.1** Uporabnik sme Spletno stran uporabljati za običajno informiranje, komunikacijo s Ponudnikom in dostop do ponujenih funkcij.
- 4.2** Uporabnik ne sme poskušati pridobiti nepooblaščenega dostopa, obiti varnostnih ukrepov, namerno obremenjevati infrastrukture, avtomatizirano zajemati vsebin v nesorazmernem obsegu, širiti škodljivo kodo ali motiti delovanja Spletne strani.
- 4.3** Ponudnik lahko zaradi vzdrževanja, varnosti ali nadgradnje začasno spremeni ali omeji posamezne funkcije. Kadar je mogoče, uporabnike o pomembnejši načrtovani omejitvi vnaprej obvesti.
- 4.4** Ponudnik si prizadeva, da so informacije na Spletni strani pravilne in posodobljene, vendar splošne predstavitvene vsebine ne pomenijo zavezujoče ponudbe, razen če je to izrecno navedeno.

5. člen | Ponudbe, naročila in izvajanje Storitve

- 5.1** Obseg Storitve, cena, način obračunavanja, roki, tehnične zahteve, podpora in morebitne omejitve so določeni v ponudbi, pogodbi ali opisu izbranega paketa.
- 5.2** Ponudba velja v roku, navedenem na ponudbi. Če rok ni naveden, velja 15 dni od izdaje, razen če iz okoliščin izhaja drugače.
- 5.3** Ponudnik začne izvajati Storitve, ko so izpolnjeni dogovorjeni pogoji, zlasti ko prejme potrditev naročila, potrebne podatke, dostope in morebitno predplačilo.
- 5.4** Sprememba obsega med izvedbo lahko vpliva na ceno in rok. Ponudnik Uporabnika o tem obvesti in dodatno delo izvede po njegovi potrditvi, razen če gre za nujen ukrep za omejitev neposredne varnostne nevarnosti.
- 5.5** Uporabnik mora pravočasno zagotoviti informacije, gradiva, odločitve in sodelovanje, ki so potrebni za izvedbo. Ponudnik ne odgovarja za zamudo v delu, ki je posledica zamude Uporabnika ali tretje osebe pod njegovim nadzorom.

6. člen | Spremembe in posodobitve Storitv

- 6.1** Ponudnik lahko Storitve posodablja zaradi varnosti, skladnosti, odprave napak, združljivosti ali izboljšanja delovanja. Nujne varnostne spremembe lahko izvede brez predhodnega obvestila.
- 6.2** Če sprememba bistveno zmanjša dogovorjene funkcije plačljive Storitve, Ponudnik Naročnika o tem razumno vnaprej obvesti in mu omogoči pravice, določene v pogodbi in veljavni zakonodaji.
- 6.3** Pri odprtokodnih rešitvah je lahko posamezna funkcija odvisna od skupnosti, zunanjega projekta ali vzdrževalca. Ponudnik bo takšno odvisnost upošteval s strokovno skrbnostjo, ne more pa zagotoviti, da bo vsaka zunanja komponenta trajno nespremenjena ali podprta.

7. člen | Uporabniški računi in varnost

- 7.1** Če Storitve zahteva uporabniški račun, mora Uporabnik posredovati pravilne podatke in jih po potrebi posodobiti.
- 7.2** Uporabniški račun je osebni, razen če je izrecno dogovorjen skupinski ali tehnični račun. Uporabnik je odgovoren za varno geslo, večfaktorsko avtentikacijo, kadar je na voljo, varnost svojih naprav ter dejanja, izvedena z njegovim računom.
- 7.3** Uporabnik mora sum zlorabe, izgubljeno geslo ali varnostni incident nemudoma sporočiti Ponudniku. Ponudnik lahko račun začasno zaklene, če je to potrebno za zaščito Uporabnika, drugih uporabnikov ali infrastrukture.
- 7.4** Naročnik upravlja pooblastila svojih Pooblaščenih uporabnikov in mora Ponudnika pravočasno obvestiti, ko dostop posameznika ni več upravičen.

8. člen | Uporabniška vsebina in podatki

- 8.1** Uporabnik obdrži pravice nad svojo Uporabniško vsebino. Ponudniku za čas izvajanja Storitve dovoljuje tehnično gostovanje, kopiranje, prenos, prikaz, varnostno kopiranje in druge obdelave, ki so nujne za izvajanje dogovorjene Storitve.
- 8.2** Uporabnik jamči, da sme Uporabniško vsebino uporabljati in jo posredovati Ponudniku ter da s tem ne krši pravic tretjih oseb ali zakonodaje. Če vsebuje osebne podatke drugih oseb, mora zagotoviti ustrezno pravno podlago in obvestila.
- 8.3** Ponudnik Uporabniške vsebine ne uporablja za lastne nepovezane namene in je ne razkriva tretjim osebam, razen po navodilu Uporabnika, zaradi izvajanja Storitve, varnosti ali zakonske obveznosti.

- 8.4** Obseg varnostnih kopij, čas hrambe in možnosti obnove so določeni v opisu Storitve ali pogodbi. Če varnostne kopije niso izrecno vključene, mora Uporabnik hraniti lastne kopije pomembnih podatkov.

9. člen | Dopustna uporaba Storitev

9.1 Uporabnik Storitev ne sme uporabljati za:

- kršitev zakonodaje, pravic intelektualne lastnine, zasebnosti ali drugih pravic;
- pošiljanje neželenih sporočil, zavajanje, goljufijo, nadlegovanje ali spodbujanje nasilja in sovraštva;
- shranjevanje ali širjenje zlonamerne programske kode ter izvajanje nepooblaščenih varnostnih preizkusov;
- pridobivanje nepooblaščenega dostopa do podatkov, računov, sistemov ali omrežij;
- nesorazmerno obremenjevanje infrastrukture ali oviranje drugih uporabnikov;
- dejavnost, ki bi Ponudnika izpostavila očitnemu in nesorazmernemu pravnemu ali varnostnemu tveganju.

- 9.2** Ponudnik ni dolžan splošno nadzorovati vsebin Uporabnika. Ko prejme dovolj konkretno obvestilo o domnevni kršitvi, ga obravnava razumno in lahko zahteva pojasnilo, omeji dostop do sporne vsebine ali izvede drug sorazmeren ukrep.

- 9.3** Če ni neposredne nevarnosti, Ponudnik Uporabnika pred omejitvijo praviloma opozori in mu omogoči odpravo kršitve. Takojšnji ukrep je dopusten ob nujnem varnostnem tveganju, očitno nezakoniti uporabi, ogrožanju drugih oseb ali zahtevi pristojnega organa.

10. člen | Razpoložljivost, vzdrževanje in podpora

- 10.1** Ponudnik Storitve zagotavlja s strokovno skrbnostjo. Popolne in neprekinjene dostopnosti ne more zagotoviti, razen če je v pogodbi izrecno dogovorjena raven storitve.

- 10.2** Na dostopnost lahko vplivajo načrtovano vzdrževanje, nujni varnostni posegi, izpadi komunikacijskih omrežij, ravnanje Uporabnika, spremembe zunanjih komponent in višja sila.

- 10.3** Način podpore in odzivni časi so določeni v ponudbi ali pogodbi. Če niso, Ponudnik zahteve obravnava v običajnem delovnem času in glede na njihovo nujnost, vpliv ter vrstni red prejema.

- 10.4** Uporabnik mora napako opisati dovolj natančno ter navesti korake, okoliščine in razpoložljive tehnične podatke, potrebne za njeno preverjanje. Ne sme pošiljati gesel ali drugih skrivnosti po nezaščitenih kanalih.

11. člen | Cene, računi in plačila

- 11.1** Cene so določene v ponudbi, pogodbi ali veljavnem ceniku in so izražene v evrih. Ponudnik ob objavi teh pogojev ni identificiran za namene DDV, zato DDV ni obračunan. Morebitna sprememba davčnega statusa se upošteva v prihodnjih računih skladno z zakonom in dogovorom.
- 11.2** Če ni dogovorjeno drugače, je plačilni rok 15 dni od izdaje računa. Uporabnik mora ugovor zoper račun poslati brez nepotrebnega odlašanja in navesti sporni del ter razlog. Nesporni del računa mora plačati v roku.
- 11.3** Pri zamudi lahko Ponudnik obračuna zakonske zamudne obresti in zakonsko priznane stroške izterjave. Pred omejitvijo plačljive Storitve Uporabnika praviloma pisno opozori in mu določi primeren dodatni rok, razen ob ponavljajočih se zamudah ali očitnem tveganju zlorabe.
- 11.4** Periodične Storitve se obračunavajo do prenehanja v skladu s pogodbo. Če je odpoved podana med obračunskim obdobjem, se vračilo ali sorazmerni obračun izvede le, če tako določa pogodba ali obvezna zakonodaja.

12. člen | Osebni podatki in piškotki

- 12.1** Ponudnik osebne podatke, ki jih potrebuje za komunikacijo, ponudbo, pogodbo, obračun, podporo in varnost, obdeluje kot upravljavec v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR), ZVOP-2 in svojo Politiko zasebnosti.
- 12.2** Politika zasebnosti mora biti objavljena ločeno na Spletni strani in mora pojasniti vrste podatkov, namene, pravne podlage, roke hrambe, uporabnike podatkov, morebitne prenose ter pravice posameznikov. Zahteve glede osebnih podatkov se pošljejo na info@na-prostem.si.
- 12.3** Kadar Ponudnik v okviru gostovane Storitve osebne podatke obdeluje samo po navodilih Naročnika, je Naročnik upravljavec, Ponudnik pa obdelovalec. Pogodbeni stranki pred začetkom takšne obdelave skleneta dogovor o obdelavi osebnih podatkov.
- 12.4** Spletna stran uporablja nujne piškotke za svoje delovanje. Nenujni piškotki in podobne tehnologije se uporabijo le na podlagi ustrezne pravne podlage in izbire Uporabnika, kakor je pojasnjeno v obvestilu o piškotkih.

Pomembno: ti pogoji niso nadomestilo za ločeno Politiko zasebnosti in piškotkov ter notranjih pravil varstva osebnih podatkov.

13. člen | Elektronska komunikacija

- 13.1** Pogodbeni stranki lahko komunicirata po e-pošti, prek Spletne strani, uporabniškega vmesnika ali drugih dogovorjenih kanalov. Uporabnik mora skrbeti, da so njegovi kontaktni podatki pravilni in da spremlja sporočila, povezana s Storitvijo.
- 13.2** Ponudnik lahko brez posebne trženjske privolitve pošilja sporočila, ki so nujna za izvajanje pogodbe, varnost, račune, spremembe Storitve ali odgovor na zahtevo Uporabnika.
- 13.3** Trženjska elektronska sporočila se pošiljajo v skladu z veljavnimi pravili in ponujajo preprost način odjave. Odjava od trženja ne vpliva na nujna pogodbeno ali varnostna obvestila.

14. člen | Mladoletni uporabniki

- 14.1** Pogodbo lahko samostojno sklene polnoletna in poslovno sposobna oseba. Mladoletna oseba lahko Storitev naroči ali uporablja le v obsegu, ki ga dovoljuje zakon, in po potrebi s soglasjem starša, skrbnika ali odgovorne organizacije.
- 14.2** Če je Storitev namenjena tudi mladoletnim, Naročnik zagotovi ustrezna obvestila, soglasja, nadzor in nastavitve dostopa.

15. člen | Storitve in povezave tretjih oseb

- 15.1** Spletna stran ali Storitev lahko vsebuje povezave ali povezave z rešitvami tretjih oseb. Zunanja povezava sama po sebi ne pomeni, da Ponudnik podpira vse vsebine ali ravnanja tretje osebe.
- 15.2** Za storitve tretjih oseb lahko veljajo njihovi pogoji in pravila zasebnosti. Ponudnik odgovarja za izbiro in vključitev tretje osebe le v obsegu, ki izhaja iz pogodbe in zakona.
- 15.3** Če Ponudnik izve, da povezava očitno predstavlja varnostno ali pravno tveganje, jo lahko odstrani ali začasno onemogoči.

16. člen | Intelektualna lastnina in odprtokodne licence

- 16.1** Vsebine Spletne strani so varovane v skladu z veljavnimi pravicami intelektualne lastnine. Uporabnik jih sme uporabljati za običajno osebno ali interno poslovno informiranje, širša uporaba pa je dovoljena le s soglasjem imetnika pravic ali na podlagi označene licence.

- 16.2** Za odprtokodno programsko opremo, odprte podatke in vsebine, objavljene pod posebno licenco, velja navedena licenca. Ti pogoji ne omejujejo pravic, ki jih Uporabniku daje taka licenca.
- 16.3** Pravice na posebej naročenih storitvah, prilagoditvah, dokumentaciji ali izvorni kodi se določijo v ponudbi ali pogodbi. Če dogovora ni, nobena stranka ne pridobi več pravic, kot jih nujno potrebuje za namen naročila.
- 16.4** Imena, logotipi in znamke se ne smejo uporabljati na način, ki bi ustvarjal lažen vtis o partnerstvu, potrditvi ali izvoru.

17. člen | Prijava napak in kršitev

- 17.1** Uporabnik lahko napako, varnostno ranljivost ali domnevno kršitev prijavi na info@na-prostem.si. Prijava naj vsebuje opis, čas, prizadeto Storitev in varne korake za ponovitev, ne pa javne objave občutljivih podrobnosti, preden ima Ponudnik razumno možnost ukrepanja.
- 17.2** Ponudnik prijavo obravnava glede na njeno resnost in Uporabnika po potrebi zaprosi za dodatna pojasnila. Ne more zagotoviti, da bo vsaka funkcionalna želja ali napaka odpravljena v določenem roku, razen če je ta rok pogodbeno dogovorjen.

18. člen | Začasna omejitev in prenehanje

- 18.1** Uporabnik lahko uporabo Spletne strani kadarkoli preneha. Plačljivo Storitev odpove na način in v roku iz ponudbe ali pogodbe; če rok ni določen, velja 30-dnevni odpovedni rok.
- 18.2** Ponudnik lahko začasno omeji Storitve zaradi nujnega vzdrževanja, varnostnega incidenta, kršitve 9. člena, neplačila po dodatnem roku ali zahteve pristojnega organa. Ukrep mora biti glede na okoliščine sorazmeren.
- 18.3** Pogodbo je mogoče odpovedati brez odpovednega roka, če druga stranka bistveno krši dogovor in kršitve ne odpravi v primernem roku po pisnem opozorilu, ali če kršitve ni mogoče odpraviti oziroma bi nadaljevanje povzročilo resno tveganje.
- 18.4** Ob prenehanju Naročnik poravnava zapadle obveznosti in v dogovorjenem roku izvozi svoje podatke. Rok, format, pomoč pri izvozu in čas izbrisa so določeni v pogodbi; če niso, Ponudnik omogoči izvoz 30 dni po prenehanju in nato podatke izbriše v razumnem roku, ob upoštevanju zakonske hrambe in cikla varnostnih kopij.

19. člen | Odgovornost

- 19.1** Ponudnik odgovarja za škodo, ki jo povzroči s kršitvijo pogodbe, v skladu z veljavnim pravom. Ni odgovoren za posledice navodil, podatkov ali ravnanj Uporabnika, za nezdružljive posege tretjih oseb ali za okoliščine zunaj svojega razumnega nadzora.
- 19.2** Uporabnik je odgovoren za zakonitost svojih vsebin, pravilnost navodil, upravljanje dostopov in varnost okolja, ki je pod njegovim nadzorom.
- 19.3** Za Naročnika, ki ni Potrošnik, je skupna odškodninska odgovornost Ponudnika za posamezen dogodek ali povezane dogodke omejena na plačila za zadevno Storitve v zadnjih dvanajstih mesecih. Ponudnik takemu Naročniku ne odgovarja za posredno škodo, izgubljeni dobiček ali izgubo poslovne priložnosti.
- 19.4** Omejitve iz prejšnje točke ne veljajo pri naklepu ali hudi malomarnosti, smrti ali telesni poškodbi, kršitvi zaupnosti ali varstva osebnih podatkov ter kadar omejitev po zakonu ni dovoljena. Zakonske pravice Potrošnika ostanejo nespremenjene.

20. člen | Posebne pravice Potrošnikov

- 20.1** Če je Uporabnik Potrošnik, se uporabljajo obvezne določbe Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), vključno s pravili o predpogodbenih informacijah, pogodbah na daljavo in skladnosti digitalnih storitev.
- 20.2** Pri pogodbi, sklenjeni na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, ima Potrošnik praviloma pravico odstopiti v 14 dneh brez navedbe razloga. Izjavo pošlje na info@na-prostem.si ali na sedež Ponudnika.
- 20.3** Če Potrošnik izrecno zahteva začetek izvajanja storitve pred iztekom odstopnega roka in nato odstopi, plača sorazmeren del že opravljene storitve. Pravica do odstopa lahko preneha po popolni izvedbi storitve ali ob začetku dobave digitalne vsebine brez materialnega nosilca samo pod pogoji, ki jih določa zakon in s katerimi je bil Potrošnik vnaprej seznanjen.
- 20.4** Potrošnik lahko uveljavlja pravice zaradi nedobave ali neskladnosti digitalne storitve. Ponudnik bo zahtevek obravnaval brez nepotrebnega odlašanja in v zakonskih rokih.
- 20.5** Ponudnik si prizadeva pritožbo rešiti sporazumno. Če je ne reši, Potrošnika obvesti o razlogih. Ponudnik trenutno ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje spora, razen če v posameznem primeru pisno soglaša drugače.

21. člen | Spremembe pogojev

- 21.1** Ponudnik lahko pogoje spremeni zaradi spremembe zakonodaje, Storitvev, tehnologije, varnostnih zahtev ali poslovnih procesov. Na Spletni strani objavi veljavno različico in datum posodobitve.
- 21.2** Spremembe se uporabljajo za naprej. Naročnike trajajočih Storitvev Ponudnik o pomembni spremembi praviloma obvesti najmanj 30 dni pred začetkom veljavnosti po e-pošti ali prek Storitvev.
- 21.3** Če pomembna sprememba bistveno poslabša položaj Naročnika in ni nujna zaradi zakona ali varnosti, lahko Naročnik pred njenim začetkom odpove prizadeto Storitvev brez dodatne odpovedne sankcije. Že nastale obveznosti ostanejo v veljavi.

22. člen | Veljavno pravo in reševanje sporov

- 22.1** Za te pogoje in razmerje s Ponudnikom se uporablja pravo Republike Slovenije, ne da bi se Potrošniku odvzelo varstvo obveznih določb prava države njegovega običajnega prebivališča, kadar se te uporabljajo.
- 22.2** Stranki bosta spor najprej poskusili rešiti s pogovorom ali mediacijo. Če sporazum ni mogoč, je za Naročnike, ki niso Potrošniki, pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani. Za Potrošnike velja krajevna pristojnost po obveznih pravilih.

23. člen | Končne določbe

- 23.1** Če je posamezna določba neveljavna ali neizvršljiva, to ne vpliva na preostale določbe. Nadomesti se z veljavno določbo, ki je po namenu najbližja prvotni.
- 23.2** Opustitev uveljavljanja posamezne pravice ne pomeni odpovedi tej pravici.
- 23.3** Ti pogoji začnejo veljati z objavo na Spletni strani in nadomestijo prejšnjo različico za ravnanja in naročila po začetku njihove veljavnosti. Za že sklenjene pogodbe se spremembe uporabljajo v skladu z 21. členom in posamezno pogodbo.

Kontakt za vprašanja, podporo in pritožbe

Na prostem, zadruga za odprto kodo, z.o.o. · Celovška cesta 185, 1000 Ljubljana
info@na-prostem.si · 031 423 380